

Accueillir l'altérité, rencontrer l'autre : Enjeux éthiques et philosophiques de l'engagement bénévole

22 septembre 2024

Véronique Huqueleux, psychologue
Veronique.huqueleux@chu-nantes.fr

Préambule

- ▶ De quelle place je parle ?
- ▶ Accepter d'entreprendre un voyage qui décontenance... (Devereux)
- ▶ Les questions migratoires constituent un enjeu majeur de santé publique et de société.
- ▶ La mondialisation produit des effets, des gens partent de leur pays avec leur histoire, leur vie, parfois à cause de raisons terribles mais toujours quels en soient les raisons pour aller vers une vie meilleure. Migrations sont multiples et complexes.
- ▶ Un contexte : Mondialisation ; Géopolitique ; Discours médiatiques, politiques ont des influences sur nos postures, sur nos représentations.

Culture

- ▶ Culture : Système symbolique d'ordonnement et grille de lecture du monde, rituels, codes culturels, fonctions, langue. De l'universel au singulier : la culture est étroitement liée à la construction de l'identité. Processus dynamique
- ▶ Universalité : Mise en sens des grands événements de vie
- ▶ Singularité : De la manière de penser le monde et les dysfonctionnements vont dépendre les manières de les traiter. Les systèmes socio-culturels sont indissociables de l'identité.
- ▶ La question de l'accueil et de la rencontre est au cœur du travail d'accompagnement qu'il soit bénévole ou professionnel, mais la rencontre et l'accueil de personnes, de familles, d'enfants venant d'autres cultures, accueillir l'altérité ne va pas de soi loin s'en faut...

Altérité

- ▶ Rencontre avec l'autre : une inquiétante étrangeté ou « se penser soi-même comme une autre » Ricoeur l'étranger, celui qui vient d'ailleurs, celui qui est différent, étranger à nous-mêmes, parfois inquiétant.
- ▶ Inquiétante étrangeté présente en nous-mêmes et renvoie à des peurs archaïques de l'enfance, de la peur de l'autre : celui des pulsions immaitrisables (sexualité, violence, mort...). Raibaud « Je est un autre »
- ▶ Nicolas Chambon (sociologue Réseau Orspère) : L'étranger précaire comme figure de débordement

« l'hospitalité est à la fois un devoir et une difficulté » (E. Fiat Philosophe)

- ▶ « L'association Digemer, dont le nom en breton signifie Accueil, Hospitalité » (site de l'association)
- ▶ Pour Souleymane Bachir Diagne (Philosophe) l'enjeu est celui de l'Ubuntu = faire humanité ensemble. « Concept langue bantou Afrique australe » qui appelle à relever le Défi « de trouver les mots justes pour que hommes comprennent ce qui se joue ensemble, ce qui se joue pour l'autre, s'enrichir l'un l'autre, s'améliorer l'un par l'autre »
- ▶ Michaëlle Jean, secrétaire générale de la francophonie
- ▶ « Hôte » vient du grec hospes. Or hospes et hostis, ont la même origine étymologique : hospes, c'est l'hôte, hostis, c'est l'ennemi. Ouverture / Fermeture, caractère intrinsèquement ambivalent de l'hospitalité

Hospitalité et éthique

- ▶ Idée d'une hospitalité chez Kant ; Milieu 90 Derrida : hospitalité inconditionnelle
- ▶ Michel Agier (Anthropologue du contemporain) préfère poser la question : Quelles conditions à l'inconditionnalité de l'accueil ? Que faisons nous de l'autre, des craintes et violences ? À quel mal contemporain voulons nous répondre ?
- ▶ Ex des Haoussas : Temps parfois donné dans les règles d'hospitalité ; Un lieu pour l'hospitalité, la pièce de l'étranger (souvent à l'intérieur de la maison mais près de la porte)
- ▶ Racisme : N'est pas qu'une question de morale, tous traversé par des pratiques qui excluent, réalité difficile à reconnaître mais doit permettre de ne pas l'admettre et la combattre
- ▶ Ricoeur propose une éthique de la sollicitude et de la responsabilité, avec la visée d'une vie bonne dans une institution juste

Bénévolat en situation transculturelle

- ▶ Beaucoup d'appels à bénévolat / à l'accueil des personnes étrangères mais absence d'évocation des risques et des outils de protection psychique des bénévoles. Figure héroïque contemporaine ?
- ▶ Pas ou peu d'articles de réflexion psy ou sociologique sur l'engagement bénévole
- ▶ Qu'est-ce qui sous-tend l'engagement bénévole ? Quelles projections et attentes conscientes et inconscientes ? Idéaux en jeu : engagement citoyen, militantisme politique, valeurs religieuses, histoire de vie, intime...
- ▶ Au-delà des histoires singulières et des rencontres à hauteur d'humain, les bénévoles sont pris dans des enjeux politiques, car confrontés à la violence institutionnelle du mésaccueil des migrants
- ▶ Exposition aux violences du monde (traumatisme vicariant).
- ▶ Don de soi / don-contre don - **Marcel Mauss** : un contrat fondateur des liens sociaux : « *une prestation obligeant mutuellement donneur et receveur et qui, de fait, les unit par une forme de contrat social* »

Bénévolat en situation transculturelle

- ▶ Caractère asymétrique à la relation ; Le migrant pensé comme vulnérable
- ▶ Différence culturelle entre sociétés dites modernes et sociétés dites traditionnelles redoublée de la complexité de notre monde (mondialisation, syncrétisme, perte dans les transmissions, clivage, parfois retour sous des formes pathologiques)
- ▶ Logiques cartésiennes VS sociétés traditionnelles organisées entre monde du visible et monde des invisibles
- ▶ L'engagement bénévole constitue une grande richesse de partage d'humanité, de rencontres, mais ces rencontres ne sont pas sans risques : Possible épuisement, emprise, confusion des rôles, à quelle place est-on mis ? A quelle place se met-on ?
- ▶ Les mêmes questions se posent pour les professionnels mais outils professionnels pour les élaborer. De plus, le salaire peut venir compenser d'éventuelles frustrations liées à l'arbitraire administratif, à l'absence de reconnaissance, à l'insatisfaction de l'effort donné au regard des résultats.

Problématiques rencontrées

- ▶ Impuissance, épuisement, révolte face à l'arbitraire de l'administration, à la violence d'Etat, aux histoires de vie des accueilli.es
- ▶ Incompréhensions, malentendus, impasses, ruptures avec les personnes accueillies : problème de langue ; distance culturelle ;
- ▶ Comment comprendre des manières de faire, des attitudes etc... qui parfois nous sont si étrangères ? Quelle attitude adoptée ? Comment repérer nos mouvements défensifs et ceux de nos patients migrants (évitement, mise à distance, collage, réification culturelle, culpabilité, agressivité...) ?
- ▶ Les différences culturelles peuvent constituer une violence à la fois pour les personnes accueillies mais aussi pour les équipes qui les accueillent, lorsque 2 logiques antagonistes surgissent

Comment opérer au mieux cette rencontre ?

- ▶ Comment à partir de la mixité des cultures, de leur complexité, permettre la rencontre, un accordage, une co-construction pour faire vivre l'Ubuntu
- ▶ 1ères conditions nécessaires à l'accueil des migrants :
 - Prise de conscience de ces dimensions et pouvoir « se penser soi-même comme une autre » (Ricoeur)
 - Ni la culture des personnes accueillies, ni la culture des bénévoles ou des professionnels ne sont universelles. il s'agit de la rencontre complexe de deux univers culturels, qui sont à penser sans en hiérarchiser les différences. Une rencontre d'étranger à étranger.
 - Ne pas renvoyer les patients à leurs prétendues origines culturellement pures, puisque la culture est toujours en construction. Accueil culturaliste ou universaliste

L'approche transculturelle : Une question de posture

- ▶ L'approche transculturelle telle que pensée par Devereux, puis à sa suite par le Pr Moro peut guider nos réflexions et adaptations de nos manières de faire :
 - Contextualiser et complexifier les situations, penser le métissage à plusieurs (travail en équipe pluridisciplinaire et en réseau...)
 - Complémentarisme ; Interprétariat
 - Décentrage culturel : « Se tenir sur la tête... » ; Pas adhérer mais pouvoir penser le monde de l'autre. Comprendre, admettre mais pas accepter . Une question de posture
 - Contre-transfert culturel : Eviter le « eux et nous » . Savoir repérer nos mouvements internes, nos implicites culturels, nos mouvements d'ethnocentrisme dans la rencontre avec l'altérité. Les penser collectivement
- ▶ Négociation et co-création : Pas question de tout accepter mais de penser ce qui peut s'aménager; Qu'est-ce qui peut être créé, pensé, quel pas de côté est possible ? Quelles adaptations à la situation et dans quelles limites ? Adaptation des cadres d'intervention, Temporalité

Contre-Transfert culturel

- ▶ Les mouvements de CT/CT culturel qui nous traversent sont très variés :
 - Fantômes de réparation, de position héroïque, de maîtrise. Lutte contre l'angoisse de mort, sidération, emprise, désir d'adopter, trahison
 - Fascination exotique, réification culture de l'autre, la méfiance jusqu'au rejet défensif au racisme ou la discrimination...
 - Universalisme qui irait jusqu'au déni de la différence culturelle.Ni dénier l'ambivalence du patient / sa culture etc. puissent s'agiter et entrer en conflit dans certaines situations extrêmes.
 - Affects de gêne, de culpabilité voire de honte, ou toute puissance
- ▶ Identifier les implicites de notre histoire collective : ex : Guerre d'Algérie ; l'histoire coloniale peut venir s'inviter dans la rencontre (risques qui vont du déni jusqu'à porter une culpabilité qui n'est pas la nôtre).
- ▶ Penser nos référents culturels : Intégration, laïcité, République une et indivisible Réintégrer la question du religieux qui n'est pas antagoniste avec les principes de laïcité : Respect des rituels traditionnels et/ou religieux
- ▶ Contretransfert et empathie sont étroitement liés et rendent compte à la fois du lien qui nous relie et de l'espace qui nous sépare de l'autre (Mounir 2002)

Et plus spécifiquement pour les bénévoles

- ▶ Risques : Figure du sauveur, une figure héroïque du bénévolat, du don de soi, sans limites ? Ou dans quelles limites ? comment cela s'inscrit dans l'histoire de vie du bénévole ? Comment se protéger et par là-même protéger l'accueilli ?
- ▶ Vigilance éthique à ne pas faire de l'autre son objet : Risque post colonial de penser l'autre seulement comme une victime, lui conserver une place de sujet désirant pour lui-même et intégrant la multiplicité et la complexité des projets migratoires ainsi que les différences culturelles.
- ▶ Écarts entre les projections, représentations et la rencontre avec l'altérité, désillusion, identifier ses limites pour ne pas les agir.
- ▶ Enjeux politiques : Qu'en faire ?
 - Responsabilité du témoignage, du plaidoyer
 - Engagement militant (tempérance, limites)
 - Veiller à ne pas se substituer aux responsabilités des politiques publiques (Cf. développement du bénévolat aux Etats-Unis sous Reagan)

Pour conclure

Rencontrer l'altérité, accueillir des personnes étrangères en difficulté peut donner lieu de magnifiques voyages en terres inconnues, néanmoins comme tout voyage, ils ne sont pas exempts de surprises, de difficultés et d'angoisse.

Faire humanité commune au-delà de nos différences, créer les conditions de l'Ubuntu constituent un défi de nos sociétés contemporaines et relèvent de la responsabilité des institutions et des individus qui la composent et de l'engagement citoyen.

Face à ce défi considérable dans un monde capitaliste de plus en plus clivé, il est essentiel de reposer collectivement les valeurs éthiques et philosophiques qui sous-tendent nos actions et de penser comment permettre la plus grande sécurité et contenance psychique tant pour les personnes accueillies que pour les personnes accueillantes.

Emmanuel Levinas : « Abriter l'autre homme chez soi, tolérer le sans terre et le sans domicile sur le sol ancestral si jalousement, si méchamment aimé, est-ce le critère de l'humain? »

Références

- ▶ Revue l'Autre : <http://penseesauvage.com/lautre/>
- ▶ AIEP (Association internationale d'Ethnopsychanalyse) : <http://www.clinique-transculturelle.org/>
- ▶ MDA Hôpital Cochin : <http://www.maisondesolenn.fr/>
- ▶ <http://www.centrebabel.fr/>
- ▶ Simonet Maud « L'Année européenne: encourager l'engagement des bénévoles... ou leur travail ? »
- ▶ Moro MR. Grandir en situation transculturelle. Temps d'arrêt Bruxelles : Yapaka.be ; 2010
- ▶ Mounir S. Penser l'ennemi ou le concept de la double empathie et son importance pour le dialogue en situation de conflit. L'Autre ; 2002 ; Vol 3 : 513-518
- ▶ Pignol P, M. Villerbu L. La victimité, émergence d'un processus et d'un dispositif. Rhizome. La clinique change t'elle ? Juillet 2009 ; N°35 : 12-13
- ▶ Ricoeur P. L'éthique, la morale et la règle. Autres Temps. Les cahiers du christianisme social ; 1989 ; N°24 : 52-59

- ▶ Ressources à Brest après la fermeture de la Parentel :
 - La ligne d'écoute de la Soupape <https://www.lasoupape.org/page/2638018-ligne-d-ecoute>
 - <https://brest.fr/sites/default/files/media/document/2024-03/memento-ecoute-et-soutien-psychologique-2023.pdf>
 - Le réseau périnatalité Bretagne <https://perinatalite.bzh/pages/accueil-634.php>
 - Point santé Morlaix https://infosociale.finistere.fr/etablissement/point-sante_-morlaix-cob/
 - EPB <http://psychanalyse-bretagne.org/une-autre-ecoute/>
 - Infoparent29.fr <https://www.infoparent29.fr/>